

Voornaam	
	bekend bij de werkgroep
Achternaam	
	bekend bij de werkgroep
E-mailadres	
	bekend bij de werkgroep
Telefoon	
	bekend bij de werkgroep
Naam herberg	
	Municipal Najera
Organisatie	
	FICS
Type herberg	
	Donativo
Datum hospitaleren	
	01-05-2026
Contact	
	In eerste instantie via Rebekah Scot, maar werd teruggemailed door Ana Rojas. Daarna heb ik het registratieformulier ingevuld en ontving daarna de beschikbare data.

Waarom deze herberg?

Ik wilde graag in Spanje, niet te grote herberg en niet verantwoordelijk zijn voor het koken.

De herberg

Goed

Het inwerken

Redelijk

Samenwerking met andere hospitaleros

Redelijk

Contact met de pelgrims

Uitstekend

Verdeling werk/vrije tijd

Goed

Hoe veilig voelde je je

Redelijk

Eigenschappen / vaardigheden

Kennis van het Engels en Duits, sociale vaardigheden en oplettend wat een pelgrim nodig heeft op dat moment. Schoonmaken

Knelpunten

	Ik vond het heel lastig dat ik met 2 Spaanse hospitalero's alleen via Google translate kon communiceren. Daarbij was een van hen totaal niet sociaal vaardig en ging zijn eigen gang. Er waren rioleringsproblemen in de douches van heren en die werd pas de 1 na laatste dag opgelost. Ook was er een lekkage in de keuken wat soms letterlijk dweilen met de kraan open. Dat was ik op een gegeven moment zat en heb ik de groepsapp gezet dat dit opgelost moest worden of dat ik in staking zou gaan. Binnen een dag was het opgelost. Er was geen zichtbare leiding. De vervanging was 1 persoon, de ander liet op zich wachten. Weinig vrije tijd vanwege het weer zodat we vaak eerder open gingen om de pelgrims niet in de regen te laten staan. Slecht ingewerkt, zeker op het gebied van geldzaken (gaat ook lastig via Google translate). Ik merkte dat ik het nodig heb om in verbinding te staan met de mensen met wie ik werk en dat je plezier kunt hebben. Dat is lastig als je elkaars taal niet spreekt. Toen mijn Nederlandse
Positieve ervaring	
	Ik heb genoten van de verhalen van de Pelgrims. Ik richtte me vooral op de mensen die Engels spraken omdat mijn collega's die taal niet konden spreken. Zorgen dat de omgeving schoon was en de mensen gastvrij te ontvangen met een open blik en een
Onderkomen	
	Er waren 2 aparte ruimtes waar de hospitaleros konden verblijven zodat je voldoende privacy had. Dit was prima.
Opmerkingen	
	We hebben weinig ondersteuning gehad van de mensen die het beheer deden. Een keer kwam er iemand langs die zichzelf erg belangrijk vond en een kletsverhaal zat te houden met mijn collega's, maar hij beheerste ook de Engels taal niet. Toen de vervanging op zich liet wachten heeft Ana nog een keer telefonisch contact gehad met een van de Spanjaarden en naar mij gerefereerd, maar ik heb niemand gesproken. Pas na lang zeuren werden problemen met riolering en lekkage opgelost. Dan voel
Toekomstige hospitaleros	
	Ja
Stukje schrijven	
	Nee