



53e Nieuwsbrief April 2025

Werkgroep Hospitaleren Roncesvalles

Wanneer u de nieuwsbrief van de WHR niet langer wenst te ontvangen of bij wijziging van uw (e-mail en/of adresgegevens) dit graag doorgeven aan de WHR:
wg.roncesvalles@santiago.nl

De WHR is in principe alleen bereikbaar op bovenstaand email adres. Gebruik dus niet de privé emailadressen, want soms wordt de vraag dan pas in een later stadium beantwoord. Alle werkgroep leden hebben toegang tot dit mailadres, zodat er direct gehandeld kan worden.

Van links naar rechts:

*-Herman Velvis, afgevaardigde vanuit het Bestuur .

*Bert de Stigter , planner

*Noortje Spekman-Waasdorp, Handboek, Libro en Nieuwsbrief .

*Diedrick Jansen Voorzitter

*Janine Verhaaf-Maaskant . secretaris,

*An Pikker, penningmeester,

* Peter Stoks , P.R.

* Hans Perik, planner (knielend)



Vacature secretaris WHR

De secretaris van de Werkgroep Hospitaleren in Roncesvalles heeft aangegeven dat zij in de loop van 2026 haar werkzaamheden wil neerleggen en daarom zoeken wij een nieuwe secretaris m/v.

De werkzaamheden van de secretaris bestaan uit:

- voorbereiden - in overleg met de werkgroepleden - en verspreiden van agenda's voor werkgroep vergaderingen (circa vijfmaal per jaar);
- notuleren tijdens vergaderingen;
- het verzorgen van inkomende en uitgaande communicatie (voornamelijk per e-mail);
- opstellen, beheren en archiveren van documenten, rapportages en verslagen;
- opstellen van het jaarverslag ten behoeve van het genootschap;
- archiefbeheer.

Daarvoor verwachten wij de volgende vaardigheden en eigenschappen:

- je hebt ruime ervaring met secretariaatswerkzaamheden;
- je bent proactief, accuraat en werkt zelfstandig;
- je bent bereid eenmaal per jaar in Roncesvalles te hospitaleren;
- je hebt een goede beheersing van MS Office (Word, Excel, eventueel PowerPoint); bij voorkeur heb je ook ervaring met digitale samenwerkingsprogramma's, zoals Microsoft Teams en Teamviewer.

Geïnteresseerd?

Voor meer informatie: neem contact op met Janine Verhaaf, huidig secretaris van de werkgroep, janine.verhaaf@gmail.com
 06 44 39 28 52.

Wil je solliciteren? Dan graag een e-mail voorzien van een kort cv en motivatie naar de werkgroep: wg.roncesvalles@santiago.nl

Procedure

Na ontvangst van de sollicitatie en beoordeling van je sollicitatie nemen wij contact met je op en heb je een gesprek met enkele werkgroepleden.

Nieuws vanuit Roncesvalles



De meeste Hospitaleros kennen Don Valentin van zijn rondleidingen en na afloop altijd een glaasje Patxaran. Hij is ernstig ziek en verblijft sinds februari 2025 in Pamplona, eerst in het ziekenhuis en daarna in een verzorgingshuis..



Een paar weken geleden heeft de werkgroep een kaart gestuurd naar Don Valentin en heel verrassend kregen wij onlangs een brief van hem retour.

Beste hospitaleros, Diedrick, Hans, Noortje, Peter, An, Bert, Herman en Janine,

Met grote vreugde heb ik uw brief ontvangen; deze geeft me veel moed in de situatie van ziekte waarin ik verkeer. Ik lag 35 dagen in het ziekenhuis. Er werd daar heel goed op me gelet en ik werd goed verzorgd. Ze hebben veel tests en onderzoeken bij me gedaan om een goede diagnose te kunnen stellen. Het resultaat is dat ik maagkanker heb met enige uitzaaiingen naar de alvleesklier. Ik voel me moe en zwak; ik ben een aantal kilo's afgevallen; ik heb vijf bestralingen gehad en ik wacht nu op andere behandelingen.

HARTELIJK BEDANKT voor uw herinnering, liefs en uw gebeden. Blijf bidden zodat ik volledig kan vertrouwen, zoals u mij vertelt, op de liefde en genade van God.

Een dikke knuffel voor iedereen, in de groep, Valentin

Ik ben momenteel in het Seminarie van Pamplona!

Als je hem ook een berichtje wilt sturen kan dat naar :

Don Valentin Eguilaz

Avenida Baja Navarra 64

Residentia Sacerdotal

31006 Pamplona

España.

Extra registratie QR- code voor inchecken in Roncesvalles

Sinds 2021 is er een Spaans Koninklijk Besluit (Real Decreto) genomen wat vanaf 2 december 2024 in werking is getreden. Vanaf die datum zijn alle hotels, Albergues, campings en andere toeristische accommodaties in Spanje wettelijk verplicht heel veel informatie van hun gasten te delen met de overheid. Het gaat onder meer om paspoortgegevens, contactgegevens, thuisadres, mobiele telefoonnummer en je e-mailadres.

Om de incheckprocedure in de Albergues te vereenvoudigen maken steeds meer Albergues gebruik van een QR-code die hiertoe ontwikkeld is. Hiermee kun je van tevoren al deze gegevens invoeren; na ontvangst van je gegevens krijg je een eigen, persoonlijke QR-code waarmee je sneller en makkelijker kunt inchecken. Op deze pagina kun je zien welke Albergues op dit moment hiervan gebruikmaken: [Pilgrim Pass - Gestión de Albergues en el Camino](#)

Als je dit jaar op de Camino Francés op pad gaat, scan dan nu alvast QR-code!

In het pelgrimskantoor in Saint Jean-Pied-de-Port is deze QR- code te downloaden, maar ook natuurlijk in Roncesvalles. Het is een lijst met 18 vragen!

Het scannen van de paspoorten wordt niet meer gedaan , maar voorlopig nog wel het invullen van de witte briefjes. Helaas blijkt de code in de praktijk in Roncesvalles nog niet perfect te werken. Hoewel een groot aantal pelgrims de code al in Frankrijk heeft ingevuld, loopt de afhandeling in Roncesvalles toch nog niet zo soepel. Dat komt onder meer doordat de code maar in een beperkt aantal talen beschikbaar is nl, Spaans, Engels, Frans, Italiaans, Portugees en Duits , maar bijvoorbeeld niet in het Koreaans, en doordat de bevestiging niet bij alle pelgrims

binnenkomt. Ook de verwerking in de Mostrador heeft last van kinderziektes. Wij hopen dat e.e.a. langzaam maar zeker beter gaat verlopen maar helaas voor nu moeten wij het er maar mee doen.

Slaapplaatsen en taxivervoer

Sinds 2025 worden er op verzoek bij aankomst bedden vrijgehouden in La Posada en wordt er een taxi geregeld vanuit St. Jean-Pied-de-Port . Alles is te regelen met de Jefe van de desbetreffende periode die het aantal slaapplaatsen en het taxi vervoer doorgeeft aan het secretariaat van de werkgroep , zodat het daarna afgestemd wordt met het Colegiata.

Donativos

Vanaf periode 1 , in 2025, worden de Donativo gelden niet meer geteld en genoteerd op de laptop . In de wasserij en in de winterherberg staat een afgesloten kistje dat wekelijks naar Edurne wordt gebracht .

Lakenpakketjes

Afgesproken is met het Colegiata dat de Hospitaleros in het vervolg na het schoonmaken op alle bedden de lakenpakketjes gaan neerleggen. Ze worden dus niet meer uitgegeven bij de Mostrador.



Openingstijden winkel in Burguete

De winkel is nu ook zondagmorgen geopend.

Maandag , Woensdag, Donderdag
en Vrijdag 7.30 -13.30 en 16.30 -
19.30

Dinsdag 7.30 – 13.30

Zaterdag 7.30-13.30 en 17.00-19.00

Zondag 8.00-13.00

Dienstregeling busvervoer

**FICHE D'INFORMATION
CHEMIN DE COMPOSTELLE**
KONPOSTELAKO DONE JAKUE BIDERAKO INFORMAZIO FITXA
INFORMATION SHEET ON SAINT JAMES WAY
HOJA INFORMATIVA SOBRE EL CAMINO DE SANTIAGO

~ TRANSPORTS ET SERVICE DE BAGAGES
Garraioa eta ekipaje-zerbitzuak // Transportation and luggage services // Transportes y maletas servicios

- Donkey Service : +33 6.29.68.24.39 // polo.harpel@hotmail.fr // https://sites.google.com/view/donkeyservice
- Napoléon Compostelle : +33 6.22.57.74.86 / 06.19.35.37.75 // napoleon.compostelle@gmail.com // https://www.napoleon-compostelle.fr/
- Express Bourricot : +33 6.61.96.04.76 // contact@expressbourricot.com // https://www.expressbourricot.com/
- Taxi Goenaga : +33 6.85.91.49.35 / +33 5.59.37.05.00 // se.goenaga@wanadoo.fr // https://www.taxi-goenaga.fr/
- Taxi J-B Maitia : +33 6.83.94.69.32 // maitiajeanbaptiste@gmail.com
- Taxi Najas : +33 6.32.03.69.57 // nathalie.morin2@orange.fr
- Les Vallées de Saint-Jacques : +33 5.62.09.14.80 / +33 6.03.07.68.46 // transport@lesvalleesdesaintjacques.com // https://www.lesvalleesdesaintjacques.com/
- Hegoak Transport Express : +33 6.16.70.00.35 // hegoakexpress@gmail.com
- Garaz Igo, à Anhaux, 06 83 19 69 62 // https://garazigo.fr

~ BUS SAINT-JEAN-PIED-DE-PORT - RONCEVAUX - PAMPOLUNE
Donibane Garazi // Oreaga autobusa // Autobus Saint-Jean-Pied-de-Port - Roncesvalles - Pamplona

24/03 olisa

HORAIRES ALSA CONBA ALSA.COM
Ordutegiak // Schedules // Horarios

Départ	Pampelune / Iruña / Pamplona	12h00
Arrêt	Roncevaux / Oreaga / Roncesvalles	13h00
Arrivée / Départ	Saint-Jean-Pied-de-Port/Donibane-Garazi	13h45
Arrêt	Roncevaux / Oreaga / Roncesvalles	14h30
Arrivée	Pampelune / Iruña / Pamplona	15h30

**De bustijden zijn onderhevig aan
wijzigingen. Voor de meest recente
versie is het handiger om in het
toeristenbureau navraag te doen.**

Opknappbeurt

De winterherberg en de Sótano hebben
nieuwe bedden en lockers en het sanitair in
de winterherberg is helemaal opgeknapt.

Ook zijn er overal nieuwe afneembare
kussenslopen (mooi blauw) gekomen, zodat
er geen slopen meer gewassen hoeven te
worden.





Tevens is er ook een nieuwe centrifuge aangeschaft, en de oude is vakkundig gerepareerd met een deurklink .

Onderdoorgang in de poort



Niet meer struikelen dus.

Introductiedag hospitaleren 2025 .

Op zaterdag 8 februari jl. is de bijeenkomst in Holten geweest voor al de Hospitaleros die in 2025 gaan hospitaleren.

Deze dag werd geopend door de nieuwe voorzitter van het Genootschap, dhr. Piet van Adrichem.



De voorzitter van de werkgroep Roncesvalles Diedrick Jansen, leidde een uitgebreide Power Point in met beelden van Roncesvalles en de omgeving, het interieur van de herberg en een overzicht van al de werkzaamheden.

Daarna volgde een inspirerend verhaal over de cultuurverschillen Nederland en Spanje door Drs. Ana Llamazares verbonden aan het **Instituto Cervantes te Utrecht**. Maar er zijn ook cultuurverschillen tussen de Spanjaarden onderling, afhankelijk van de regio.

Estereotipos / tópicos :

- andaluces : lui
- catalanes : gierig
- gallegos: besluiteloos
- madrileños: verwaand, zelfingenomen



Stellingen gastvrijheid onderweg

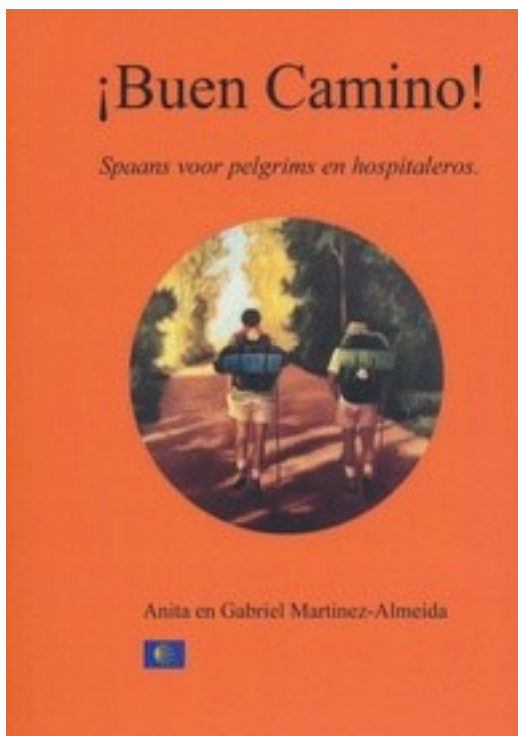
Hoe reageer ik na een vermoeiende dag
en op de valreep komen nog drie pelgrims
aan?

Waar haal ik zelf mijn inspiratie vandaan?
'De ander' is een lust en een last. Voor
hoeveel procent?

Ben ik gastheer/vrouw of 'therapeut'?
Kan ik geven wat de ander nodig heeft of
moet hij/zij het maar doen met wat we
hebben?

Is er wel eens een engel binnen
gekomen?

Voor wie doe ik het?



Dit handige boekje is te koop in de
webshop van het Genootschap voor
€ 13,50, inclusief een CD.

Spaanse namen en begrippen

Albergue (<i>el</i>)	de herberg
Aterpea (Baskisch)	de pelgrimsherberg
A la derecha	naar rechts
A la izquierda	naar links
Al frente	recht door

Cama (<i>la</i>)	het bed
El ascensor	de lift
Litera (<i>la</i>)	het stapelbed
Arriba	boven (bed)
Abajo	beneden (bed)
Botas	schoenen
Centro de Salud (<i>el</i>)	het gezondheidscentrum
Colegiata (<i>la</i>)	het klooster
Correos	Spaanse post.
Dependencia (<i>la</i>)	de winterherberg
Jefe (<i>el</i>) jefa (<i>la</i>)	de teambegeleider
Lavandería (<i>la</i>)	de wasserij
Hospitalero (<i>el</i>)	de gastheer
Hospitalera (<i>la</i>)	de gastvrouw
Las escaleras	de trap
Máquina (<i>la</i>)	de automaat

Mostrador (<i>el</i>)	de receptie
Piso (<i>el</i>) of Planta (<i>la</i>)	de verdieping/de etage
Planta baja (<i>la</i>)	de begane grond
Piso uno/primero piso	verdieping een
Piso segundo	tweede verdieping

Piso Tres/Tercero	derde verdieping
Recepción (<i>la</i>)	de receptie
Sótano (<i>el</i>)	de kelder

Belastingaftrek voor vrijwilligerswerk in de herberg Roncesvalles .

ANBI /RSIN nr. 866546248

Op de website van Camino Cultura staat
onder het kopje "vrijwilligers" "alles wat je
moet weten over de aftrekbare kosten voor
de belastingdienst.

Een paar praktische handreikingen voor de aftrek van reis- en verblijfskosten

Volgens de regels van de Belastingdienst kunnen in principe enkel daadwerkelijk gemaakte reis- en verblijfskosten worden afgetrokken. Voor de reiskosten geldt een aftrek voor de kosten van de reis van eigen woning naar de herberg in Roncesvalles en vice versa.:

Reis met de trein: de kosten van de treinkaartjes;

Reis met de bus: de kosten van het bus ticket;

Reis met het vliegtuig: de kosten van het vliegticket;

Reis met de eigen auto: het aantal gereden kilometers vermenigvuldigd met het door de Belastingdienst toegestane bedrag per kilometer.

Indien een vrijwilliger meerrijdt in de auto van een andere vrijwilliger dan kan de vergoeding die hij of zij eventueel betaalt aan de eigenaar van de auto worden afgetrokken tot maximaal het bedrag van het aantal kilometers x het fiscaal toegestane bedrag per kilometer. Wordt geen vergoeding betaalt dan kan niets worden afgetrokken.

De vrijwilliger/eigenaar van de auto kan de kilometers aftrekken. Voor al deze verschillende reismogelijkheden dienen bewijsstukken te worden bewaard voor het geval van controle door de Belastingdienst. Gedacht kan worden aan de gebruikte kaartjes/tickets en bonnen/afrekeningen van benzinepompen en tolstations. Voor het bepalen van de reisafstand per auto kan de ANWB-routeplanner en Google Maps worden gebruikt.

Als voorbeeld de afstand vanaf Utrecht naar Roncesvalles op basis van vervoer met de auto. De bedragen zijn gebaseerd op het fiscaal toegestane bedrag per kilometer voor het belastingjaar 2024.

1320 km = € 607,20

Bij de verblijfskosten (voor maaltijden en overnachtingen) lijkt het de SCC redelijk dat wordt gerekend met een bedrag van € 25, – per dag per persoon vanaf het moment dat er vanuit Nederland wordt vertrokken tot aan de dag van terugkeer in Nederland. Het kan zijn dat de Belastingdienst hiervoor andere normen hanteert /bedragen accepteert. Ook hiervoor geldt dat de vrijwilliger zoveel als mogelijk bewijsstukken moet bewaren om de aftrek van verblijfskosten te kunnen onderbouwen. Ingeval een herberg de maaltijden en/of overnachtingen voor de vrijwilliger verzorgt dan wel vergoedt, dan kan de vrijwilliger in zijn aangifte geen verblijfskosten in mindering brengen.

Stand van zaken vrijwilligersovereenkomsten Stichting Camino Cultura (SCC) met de Hospitalero's in Roncesvalles

In de afgelopen maanden hebben wij alle hospitalero's in Roncesvalles de vrijwilligersovereenkomst toegestuurd. Velen van jullie hebben deze overeenkomst al ondertekend en teruggezonden. Inmiddels heeft ook het bestuur van de SCC al een groot aantal vrijwilligersovereenkomsten ondertekend en hebben de meesten van jullie een compleet en ondertekend exemplaar terug ontvangen.

Wij krijgen regelmatig bericht over nog niet (terug)ontvangen overeenkomsten. Jullie ongeduld is begrijpelijk, maar houdt er s.v.p. rekening mee dat het bestuur niet elke dag in Utrecht is om e.e.a. te verwerken. Wij verzamelen een aantal overeenkomsten om het daarna in een keer af te handelen (ondertekenen en verzenden).

Mocht een van jullie, dat wil zeggen hospitalero's die in 2024 hebben gewerkt in Roncesvalles of dat in 2025 gaan doen, nog steeds niet de vrijwilligersovereenkomst (in

tweevoud) met begeleidende brief hebben ontvangen, laat dat dan weten op ons e-mail adres: secretaris@caminocultura.nl.

Ons is ook opgevallen dat een beperkt aantal hospitalero's die wel de overeenkomst hebben ontvangen, deze nog niet hebben teruggestuurd. Dat kan natuurlijk, ondertekenen is niet verplicht en ook zonder overeenkomst kun je nog steeds hospitaleren. Het gevolg is echter wel dat je niet via de SCC bent verzekerd (aanvullend) aangezien wij dan niet aan onze verzekeringsmaatschappij kunnen aantonen dat je door de SCC als Hospitalero bent 'uitgezonden' naar Roncesvalles.

Wanneer je je reis- en verblijfkosten van/naar en in Roncesvalles wilt aftrekken in je belastingaangifte en er wordt gevraagd om 'bewijsmateriaal', dan heb je geen overeenkomst als bewijsmateriaal ingeval de Belastingdienst hierover vragen stelt.

Namens de SCC hartelijk bedankt voor al jullie vrijwilligerswerk in Roncesvalles.

Cees Verhage,
Voorzitter Stichting Camino Cultura.

Nog een andere QR- code.

In 2021 heeft een Hospitalero een QR- code ontwikkeld om antwoord te geven op de vele vragen die de Hospitaleros krijgen, nu duidelijk in het Engels en Spaans op de telefoon in te zien. Wegens corona is dit verder niet opgepakt, maar omdat vele informatie inmiddels gewijzigd is heeft de WHR deze code nu aangepast met de juiste antwoorden op de vragen. Momenteel hangt deze code overal in het gebouw.

Fragmenten uit de verslagen van het Libro de Oro 2025

Periode 1 Vrijdag 7 maart t/m Vrijdag 21 maart

Hospitaleros: Martien van Diesen, Annemiek de Jongh, Wim Tomassen, Dia Tomassen, Han Hoevenaars, Berry Lammertink

Aantal pelgrims 596

Ze stapt heel zelfbewust de herberg in. De etappe vanaf St.-Jean-Pied-de-Port heeft haar tred niet vertraagd. Er is geen enkel spoor van vermoeidheid getrokken in haar gelaat, dat de breekbare teint heeft van zonloze winters. De ogen hebben in een oogwenk de situatie in beeld gekregen. Hier ben ik en ik draag met trots een jack met in forse letters "Russia". Alsof het Kremlin een reclamezuil heeft uitgezonden naar de meest Westelijke streek van Europa. Poetin heeft Natalja persoonlijk uitgekozen uit het bestand van de KGB om de Camino te destabiliseren. Hier loopt het boegbeeld van de Russische onbeschaamdheid.

Ik hou sowieso niet van uitingen van groepsleidmaatschap. Het zijn insignes van onverdraagzaamheid. Niets zo belachelijk als een schelp op een rugzak. Een vlaggetje van Noorwegen op de rugzak van een pelgrim kan me al verdrietig maken. Femke Bol die na een overwinning de vaderlandse vlag om zich heen slaat, vertegenwoordigt in mijn ogen de domheid der natie. De tekst "I love Limburg" achter op een auto beïnvloedt mijn rijgedrag negatief. Al dit soort uitingen van rechtsnationalisme trekt grenzen tussen mensen, sluit anderen uit en -zeker in het geval van Natalja - provoceert mateloos. Ik had een klein gesprekje met haar over de gevoeligheden van het zo ostentatief dragen van haar jack in deze tijd. Zinloos. Ze was lid van het Russische damesrugbyteam.

De Amerikaanse pelgrims, die de afgelopen week de herberg bezochten, hadden het beter begrepen. Waar nationalisme hen toch in het bloed zit, droegen ze geen enkel embleem waarop hun herkomst zichtbaar was. En zonder uitzondering begon hun eerste zin met: "I am ashamed."



19 maart verjaardag Marisol

El dia de QR

Omdat de Spaanse regering al even alochtonofoob is als Johanna Faber van de PVV, heeft zij bedacht, dat elke inreizende persoon zijn hele database aan gegevens voortaan moet storten in 's lands dark web. Wat er daarna mee gedaan wordt is al even duister als de plannen van de Nederlandse regering daaromtrent. De grenzen van de privacy worden opgerekt, er worden hekken gezet rond imaginaire groepen.

De consequentie voor de herbergen langs de diverse Caminos is dat zij – evenals alle Paradores, hotels, Casas Rurales, Hostales, pensions en B&B's - per inkomende pelgrim een hele trits aan gegevens moeten noteren van betaalwijze tot gender en van vervoermiddel tot aard van de bagage. Gegevens die waarschijnlijk altijd gegevens blijven en nooit informatie worden. Zoals alles wat genoteerd werd op dat formuliertje dat begint met te vragen naar leeftijd en via godsdienst en beweegreden uiteindelijk te voet, te fiets of te paard eindigt. Er wordt

geteld, er worden rijtjes opgesteld, eventueel grafiekjes gemaakt. En dat is het. Er wordt geen actie ondernomen om tendensen te bevorderen of te stuiten. Er worden geen maatregelen genomen om groepen te weren of juist aan te boren. Kortom, het invullen van die formulieren heeft totaal, totaal, totaal geen nut.

Zo zal het de Spaanse regering ook vergaan met alle privézaken die ze binnen schraapt. Window dressing voor het kiezerspubliek, een Wilderiaans "minder-minder": geen ethiek, geen beleid. Maar intussen zit ook de herberg in Roncesvalles opgescheept met een tas aan administratieve opdrachten. Al die gegevens moeten, al dan niet in strijd met de privacywetgeving, uit de pelgrim geperst worden. Vandaar dat het vandaag QR-day is. De eerste dag dat we gaan proberen op een eenvoudige manier (middels een QR-code dus) zoveel mogelijk van de gevraagde gegevens te verzamelen. Dat gaat absoluut lukken: de ICT-wereld kan alles waardenvrij aan. Een QR-code scannen, een lijst invullen en dan bij Marisol een bed ophalen. Niemand die zich afvraagt, of we nu kampbewakers zijn geworden van een post Franco-regime. Gelaten zien we zelfs toe, dat ook dat vermaledijde witte papiertje nog steeds schriftelijk moet worden ingevuld: "Ik ben 63 en kom te paard over de Camino." Kwam Sinterklaas ook niet uit Spanje? Daar zijn we toch ook aan gaan twijfelen.

Periode 2	Vrijdag 21 maart t/m
Vrijdag 4 april 2025	
Hospitaleros:	Peter Stoks, Catherine Michot, Sjaak Wolst, Cor Baay, Thera van den Hurk, Ingrid Lochmann van Bennekom, Peter Ballemans,
Aantal pelgrims	1.323

Tijdens de laatste ronde zagen wij een man in de stoel zitten. Wit, bewegingsloos en hij had in zijn broek geplast. Eigenlijk dachten wij dat die hartstikke dood was. Gelukkig een klein teken van leven. Voor de zekerheid onze huisarts er maar bijgehaald. Die heeft hem een paar medische meppen op zijn hoofd gegeven en uiteindelijk deed hij een oog open. Maar even snel weer dicht. De anamnese was; straalbezopen. Even later hoorde wij een doffe knal pal voor de huiskamer. Diezelfde man dus, die verwoede pogingen ondernam om naar het toilet te gaan. Met begeleiding en bijzondere zorg hebben wij de man in zijn bed weten te brengen.

Met de nodige zuinigheid in acht genomen, hebben wij wat besteld. Geen luxe dingen, want we hebben het hier al goed genoeg. De bedoeling is dat de aangestreepte boodschappen dan worden afgeleverd. Zo ook dit keer. genoeg. Gebonk op de deur en daar staat Pablo, alsof hij net een vrachtwagen heeft beroofd. Een onmetelijk aantal versnaperingen wordt de huiskamer ingestort. En weg is de gediensstige Pablo weer. Daar zitten we dan tot onze nek in de spullen. Even een klein voorbeeld; wij hadden 1 reep chocola besteld en wat kregen wij? 20 grote tabletten chocola met allerlei smaken. Waar laten wij al die heerlijkheden? De koelkast wordt gereorganiseerd, het tableau onder het raam en ook de kast waar de geluidsapparatuur in zit. Het is allemaal gelukt maar het lijkt nu meer op een knibbel knabbel knuisje huisje vol lekkernijen. De dames beraden zich al over de avondmaaltijden en de boys gaan de grote hoeveelheden kleine komkommers omdopen tot zure bommen.

Vandaag voor het eerst het laken- en



sloopsetje dat voorheen bij de Mostrador werd gegeven, op de bedden gelegd. In 2 minuten en 20 seconden was deze klus op afdeling 1 geklaard met twee Hospitaleros. Fluitje van een cent en morgen zien we wel hoe de pelgrims hierop gaan reageren.

Een zeer verdrietige Franse dame die niet wordt toegelaten, omdat zij de geldige papieren ontbeert. Vele tranen en medestanders die Marisol proberen te overtuigen dat ze toch mag blijven. Maar Marisol is onverbiddelijk. Niet dat zij niet zou willen, maar de regels zijn zo streng en de controle zo groot, dat zij geen boete van 3000 euro riskeert zegt ze tegen ons, omdat de Politie heel sterk in de gaten houdt of zij de pelgrims met geen geldige papieren wil riskeren.

Maar dan komt er plots een bericht van de politie. Voor deze ene keer mag het. Toen Marisol vroeg of zij daar geen gedonder over kreeg, zei de vrolijke politieagent; "Bij mij niet, maar ik weet niet hoe mijn collega daar morgen over denkt".

Marisol in tranen. Ze voelt zich onvoldoende gedekt, maar geeft toch groen licht aan de Franse Freule die haar geluk niet op kan.

Dan komt er een telefoontje van Marisol. Of wij een Japanse vrouw met haar zoontje naar de Mostrador willen brengen. Marisol blijkt al onderweg te zijn. (Het is zondag en op die dag

werkt Marisol niet). Wij begrepen er niets van. Zou het iets te maken hebben met een kidnapping of staat die Japanse op een Internationale opsporingslijst? Marisol komt met haar bekende ferme stappen en norske blik binnenstappen en schuift behendig achter de computers in de Mostrador. Opnieuw werden de reisdocumenten bekeken, gebeld met de politie en gesproken met de Japanse. Het jongetje kroop steeds dicht bij zijn moeder. Spanend moment, maar wat is er nu aan de hand? Onder de 17 jaar mag je niet zonder begeleiding de Camino op. Er moet altijd iemand zijn die verantwoordelijkheid draagt. De Japanse moeder moest kunnen aantonen dat het jongetje inderdaad haar zoon was en dat zij zich hiervoor verantwoordelijk stelde. Aangezien dit zo was werd door Marisol wat verwerkt in de registratie en met blijde hoofden ging ieder weer zijns weegs.

Weer lekker druk. Het klinkt saai, maar de inschrijfprocedure was weer the bottleneck. Er werd heel veel tijd geïnvesteerd door Thera en Ingrid en ook door Cor en Peter B om de QR-code operationeel te krijgen. De wachttijd vanaf binnenkomst tot het verwijzen naar hun bednummer duurde op de piek meer dan 45 minuten. En dat terwijl iedere Hospitalero bezig is de helpende hand te bieden aan de QR-lozen. Maar goed, we hebben de klus met z'n allen weer geklaard en onze hoofden buigen al langzaam huiswaarts. Ook al worden er plannen gemaakt om de nieuwe groep zo goed mogelijk over alle nieuwigheden te informeren.

Periode 3 Vrijdag 4 april t/m Vrijdag 18 april 2025

Hospitaleros: Hans Kassenaar, (eerste week) Jos Ensink, Hermie Willems, Etienne Claes, Jeroen de Haan, Diny Stolk, Helmien van Wichen, Marc Koch (laatste week)

Aantal pelgrims

2.688

De dag begon goed: uitstekende kamers in La Posada, een goed ontbijtje, een vlotte overdracht van groep 2 en een schone herberg om mee te beginnen. Wat minder goed was: van de oorspronkelijke tien Hospitaleros die ingeboekt stonden, bleven we maar met zeven mensen over. Vier van hen hadden al eerder hier gewerkt en dus ook drie nieuwelingen. Deze werden natuurlijk bedolven onder de informatie die over hen werd uitgestort, zoals de do's and dont's van de Hospitalero/lara, waar de spullen staan, hoe dit werkt, hoe dat werkt, hoe de weg te vinden, etc. etc.

Om twee uur begon het circus en met een gezonde spanning stond iedereen op scherp. Uiteraard waren de taken verdeeld, maar al snel bleek dat we die afvallers toch wel missen. Het oorspronkelijk door de Jefe opgestelde werkschema kon de prullenbak in. Het wordt schipperen geblazen en de vrees bestaat dat er niet veel (of zelfs helemaal geen) vrije middagen te vieren zullen zijn. Dat komt ook door de QR-code die echt vreselijk is. Het onderliggende programma met al de vragen die ingevuld moeten worden door de pelgrim, is waarschijnlijk geschreven door een stagiair die de fijne kneepjes van de IT nog (lang) niet in de vingers heeft.

Onze Jefe heeft ons helaas verlaten. Dat was volgens planning en zijn plek is overgenomen door een van ons. Gelukkig kwam er in de loop van de middag versterking van iemand die vrijdag overgaat naar groep 4. Weer een volle bak en dat hield in dat de wasserij nog maar door één van ons werd bemand. De rest was nodig bij het uitdelen van de gekleurde bordjes, in de eetzaal voor de QR-code, bij de deur naar Marisol en als winterherbergbrenger en kofferhaler. Het regende en het was koud en misschien daarom kwam de laatste gast pas even voor 22.00 uur binnen. Gelukkig voor deze Amerikaan had hij een reservering op de derde (en mooiste) etage, waar hij hopelijk

nog zijn bed kon vinden voordat de lichten uitgingen.

Voor vandaag stond er een reservering van 40 personen in de boeken. Tegen een uur of acht is Marisol gaan uitzoeken waar de groep bleef. Het bleek al snel dat het een spookreservering was: er was niets betaald. Dat was zeer vervelend voor de ca. 10 pelgrims die we al hadden doorgestuurd naar een ander onderkomen voor de nacht. Ook de winterherberg had met gemak op de 1^e verdieping kunnen slapen en was die dicht gebleven. De paar pelgrims die zonder reservering na de ontdekking van de nepboeking binnenkwamen konden we dus een bed aanbieden. Wie heeft er nu lol aan zo'n nepboeking? Ook vervelend waren een paar Spaanse mensen die met een taxi kwamen, veel herrie schopten, onbeleefd waren en tegen tien uur nog in de eetzaal begonnen met hun avondeten. En dan die dame die zonder reservering in de Sótano terechtkwam, daarover haar beklag deed en de hele tijd maar bleef klagen over zo'n beetje alles. Ze vulde een klachtenformulier in. We vroegen ons af of zij wel geschikt was om in hostels te slapen en adviseerden haar om hotels te boeken.