

VERTROUWELIJK

Enquête formulier voor hospitaleros

Naam: bij de werkgroep bekend

Email: bij de werkgroep bekend

Naam herberg: Albergue de Peregrinos Domenico Laffi in El Burgo Ranero langs de Camino Frances

Organisatie: Municipal, FEAACS

Datum hospitaleren: 15-08-2022 t/m 31-8-2022

Type herberg: Donativo

Hoe contact gelegd: Via FEAACS, Anai Barreda

Waarom deze herberg? *Ik heb hem niet zelf uitgezocht, maar omdat deze in een plaats lag met restaurants ben ik ingegaan op het verzoek van Anai. Voor mijn eerst ervaring wilde ik niet meteen een herberg waar je ook voor ontbijt en diner moet zorgen.*

Hoe heb je het ervaren?

	Uitstekend	Goed	Redelijk	Slecht
De herberg		x		
Het inwerken	x			
Samenwerking met andere hospitaleros	x			
Contact met de pelgrims	x			
Verdeling werk/vrije tijd		x		
Hoe veilig voelde je je.	x			

Toelichting: Het inwerken ging uitstekend omdat ik een zeer ervaren Spaanse Hosvol als collega had. De overdracht was niet goed. Het oude team was al weg toen ik op de dag van overdracht aankwam. Er lag alleen een lijst (in het Spaans) met instructies.

Totdat mijn Spaanse collega arriveerde wist ik niet zeker of ik wel een collega zou krijgen of dat ik het alleen zou moeten doen. Het contact met Anai (FEACCS) verliep stroef en is nog steeds niet goed. Zo heb ik nog steeds geen reactie van hun gehad op mijn opmerkingen nav mijn ervaringen.

De herberg was prima, beneden een keuken, wc's en douches, eet/woonkamer, boven 4 slaapkamers met ieder 4 stapelbedden, buiten een plek om de was te doen en op te hangen. Voor de hosvols was er een aparte kamer vlak naast de herberg, met daarin 2 bedden en een eigen badkamer.

Na het schoonmaken moesten we soms een tijd wachten tot de busjes voor het vervoer van de rugzakken waren geweest. Dit was een beetje jammer van de tijd. Maar daarna hadden we de tijd tot 13.00 uur. 's Avonds gingen we in één van de twee restaurants aan de overkant van de straat eten en lieten we de herberg dus even onbeheerd, maar men wist waar wij waren en dit is nooit een probleem geweest.

Welke eigenschappen/vaardigheden heb je kunnen gebruiken? (denk aan talenkennis, sociale vaardigheden, maaltijden bereiden, schoonmaken, meditatieve momenten organiseren)

Ik heb mijn Duits, Engels en een beetje Frans en 3x Nederlands goed kunnen inzetten en was daarmee een goede aanvulling op mijn Spaanse collega. Veel maar niet alle Spaanse pelgrims spreken ook Engels of andere Europese taal. En anders heb je google translate.

Het gastheer zijn en de pelgrim verwelkomen op zijn/haar gemak stellen was leuk en dankbaar.

We hadden al snel een kan met zelfgemaakte limonade en een schaal met snoepjes voor het welkom. Dankzij Josu (mijn Spaanse Collega) hadden we na dag 3 een Circulo de Pelerins op het grasveld om elkaar te leren kennen en ervaringen uit te wisselen. Josu had allerlei attributen bij zich, waaronder diverse boekjes over pelgrimeren (in het Spaans) en diverse puzzeltjes.

Aan het einde van de dag gingen we de zonsondergang bekijken en vertelden we een legende die bij het dorp en het meertje hoort. Dit werd zeer gewaardeerd, zeker omdat we als laatste iedereen nog een klein cadeautje gaven. Een tiental gedroogde bonen. Het idee daarbij is dat je die 's ochtend in je linkerbroekzak stopt en iedere keer als je iets moois, leuks, bijzonders meemaakt of ziet stop je een boon in rechterzak. Aan het eind van de dag tel je het aantal bonen en merk je dat de dag toch meer mooie momenten had dan je misschien zou denken.

Welke knelpunten heb je ervaren:

Weinig, voornamelijk het contact met FEACCS. Josu was erg geduldig, daardoor was de taal niet echt een probleem. We hebben veel via Google Translate gecommuniceerd. Twee weken is inderdaad lang genoeg. Op een gegeven moment is het fijn dat er ook een einde aan (het schoonmaken) gaat komen.

Positieve ervaring:

Zeker, mijn eerste periode als hosvol was één lange positieve ervaring. Het contact met de pelgrims was fantastisch. Door hun verhalen kwamen er bij mij herinneringen naar boven die al weer ver weg gezakt waren.

Het is ook leuk om contact te leggen met Hosvols in de naast gelegen dorpen.

Hoe is het onderkomen van de hospitaleros? (Graag antwoord toelichten)

Voor de hosvols was er een aparte kamer vlak naast de herberg, met daarin 2 bedden en een eigen badkamer. Er liggen 2 restaurants aan de overkant van de straat, verderop in het dorp zijn nog meer restaurants.

Opmerkingen:

Als je naast een bed en een schone wc en douche ook wat extra's biedt, dan creëer je voor de Pelgrim en voor jezelf een unieke ervaring. Je moet dan wel nadenken over hoe en wat en eventueel wat hulpmiddelen meenemen.

Als Hosvol kun je net als pelgrims korting krijgen op de entree voor Musea. Dan is het dus wel handig als je je hanger meehebt. (Die van mij lag in NL.)

Wat ook handig is, is een kaartje met je naam erop, die je kan opspelden. Zeker als je een wat lastiger uit te spreken voornaam hebt.

Mogen toekomstige hospitaleros contact met je opnemen over deze ervaring? Ja

Zou je naar aanleiding van dit formulier een stukje willen schrijven voor de Ultreia of facebook? Ja of mijn eerste ervaringen delen tijdens de cursus.