



## 28 Nieuwsbrief Januari 2019

Werkgroep Hospitaleren Roncesvalles

Mail adres: wg.Roncesvalles@santiago.nl

### Berichten van de werkgroep Vervanging vergaderruimte

Zoals iedereen inmiddels wel weet is Driebergen geen optie meer voor ons. Te veel mensen in een te kleine ruimte.

#### Er is voorlopig een betaalbare locatie gevonden in Nijmegen

Het Buurtcentrum 't Oude Weeshuis, Papengas 8 in Nijmegen. Deze locatie is goed bereikbaar met openbaar vervoer, 10 minuten lopen vanaf het station Nijmegen.

Tevens zijn de data veranderd .

**NOTEER ZE ALVAST IN JE AGENDA.**

**Uitnodigingen volgen z.s.m. met routebeschrijving en parkeermogelijkheden.**

**De Hospitaleros worden geacht aanwezig te zijn bij de voor hen van toepassing zijnde data.**

**Indien er dringende vragen zijn kunt u deze van tevoren per e-mail indienen.**

**Zaterdag 2 februari – bijeenkomst alleen voor nieuwe hospitaleros .** Cursus 1 en 2.

Hoe helpen we de pelgrims, gedragsregels en verwachtingspatronen. Conflictbeheersing en rondetafel gesprek met de deelnemers.

### Zaterdag 16 februari –

Voorjaarsbijeenkomst .

In de ochtend **alleen** voor de Jefes. ( instructie BHV en AED)

's Middags voor alle hospitaleros van 2019 Kennismaking voor alle groepen met elkaar. Laatste instructies en veranderingen voor het nieuwe seizoen. Rondvraag en café Saint-Jacques.

### Klusgroep naar Roncesvalles

Eind februari gaan de voorzitter Tonny Willems, Hans Perik, de planner, en nog twee andere mensen een week naar Roncesvalles om, voorafgaande aan het seizoen, enkele werkzaamheden in het gebouw te verrichten.

### Evaluatieformulier voor nieuwe Hospitaleros.

Er is een evaluatieformulier gemaakt voor de nieuwe Hospitaleros. Deze wordt hen na de Hospitalerperiode toegestuurd , met het verzoek dit in te vullen en terug te sturen . .

### Bezoek aan Roncesvalles

De voorzitter van de Landelijke Vereniging, Peter Hesseling, is samen met Tonny Willems half november 2018 naar Roncesvalles gereisd.

Doel van het bezoek was een kennismakingsgesprek met de nieuwe Prior Don Bibiano.

Naast dit gesprek zijn er ook nog enkele werkzaamheden verricht , bordje op de slaapkamer van de Jefe gemaakt en er is



een zitje en koelkast geplaatst in de reserve slaapplek op de derde verdieping.



Ook is er een bezoek gebracht aan de Brandweer in Burguete .



Het Colegiata heeft tevens toegezegd te willen investeren in een geluidsinstallatie om in de morgen de pelgrims met muziek te wekken. De offerte wordt nu gemaakt door de WHR. Er komt ook een bel bij de achterdeur , die ook te horen is in de Jeferuimte.

De Bordas gaan nu definitief weg en de verbouwing van de oude vleugel gaat voorlopig in de ijskast.

## Mercedes

Een aantal Hospitaleros hebben in 2015 en 2016 kennis gemaakt met Mercedes. Zij assisteerde bij rondleidingen en tijdens de pelgrimsmis. In december 2017 is zij getrouwd en op zondag 25 november jl. heeft zij een dochtertje gekregen, Clara genoemd.

**Het lang verwachte bezoek van Marisol, Don Valentin en de prior Don Bibiano op 22, 23,24 en 25 november j.l. was een groot succes.**



Bezoek Amsterdam



Groepsfoto Driebergen

## Opmerkingen gedaan door de Hospitaleros tijdens de najaarsvergadering in Driebergen

*Aan de klacht over de vele reserveringen en de rolkoffertoeristen kan de WHR niets doen. (Ook als deze reserveringen pas laat in de avond arriveren. Zij hebben betaald en dus recht op een slaapplek). Dit is het beleid van het Colegiata. De voorzitter van de WHR zal in een brief nogmaals deze zaken bij het Colegiata melden.*

### Enkele relevante zaken die naar voren kwamen tijdens de bijeenkomst van de Jefes: en later vanuit de zaal en hoe die afgehandeld gaan worden.

- De Jefe bewaakt het goed functioneren van de groep; let op het welzijn van de Hospitaleros en is eerst verantwoordelijke bij brand en calamiteiten.
- Extra aandachtspunt blijft vriendelijkheid naar de pelgrims, visa-versa
- Jefevergadering moet een evaluatie en een discussie zijn. De Jefes dienen dan tevoren hun punten in (actiepunt 2019)
- Bij conflictbeheersing nooit pelgrims aanraken. Ga ook niet aan een pelgrim schudden om die te wekken (op bed of wand van compartiment kloppen). Zorg dat je met twee personen bent in geval van problemen/conflicten.
- Klachtenformulier dient niet door de Hospitalero ingevuld en zeker niet ondertekend te worden. 'Het klooster' is hiervoor verantwoordelijk.
- Klachtenformulier in meerdere talen? In Handboek staat de Ned. Vertaling wat er ingevuld moet worden.
- Portofoongebruik is noodzakelijk, vooral voor vlotte communicatie bij calamiteiten.
- Gebruik van de kleurenhangers (perchas de color) is bij grote toeloop een handig hulpmiddel.
- Volgnummerapparaat i.p.v. kleurtjes. heeft geen zin en hetzelfde effect als bij de kleurtjes: .Het verandert niets aan het wachten en geeft extra rommel.
- De Jefe bepaalt óf en zo ja aan wie er een slaapzak wordt uitgereikt.
- Waarom geen extra matrassen? Mag niet van de brandweer. Max.= 217.
- Verzoek om haken in de Sótano. De bedden zijn weg, er is nu ruimte voor droogrekken en er komen waslijnen.
- Er komt een extra bel bij de achterdeur.
- Er komt een extra brandalarmbel bij de slaapkamers Hospitaleros.
- Vraag om In de Dependencia naast de bedden bij de toiletdeur een kamerscherm te plaatsen i.v.m. lichtoverlast. Geen actie.
- Na 8.00 uur geen rugzakken meer voor transport aannemen. De transporteur komt vroeg en de schoonmaak heeft hier last van.
- Hoe zijn de klachten afgehandeld? Er is een goed gesprek geweest tussen WHR en betrokkenen.
- Kan het klooster inzage geven in hun financiën. Vooralsnog niet mogelijk en voor de Hospitaleros niet relevant
- Handel alleen stempelaars af aan een aparte tafel. Moet wel in overleg met Marisol.
- Diefstal. Procedure komt in het Handboek .Er komen ook waarschuwingstickers.
- Informatie in meerdere talen ? We streven naar niet teveel formulieren overall neer te hangen Het idee een rolkrant in diverse talen op beeldschermen is erg duur en lastig om bij te houden..
- Verkoop Credentials in souvenirshop is niet handig, omdat de pelgrim dan heen en weer wordt gestuurd. Beleid Colegiata
- Bed vrij voor gehandicapte pelgrim en begeleider? Ja, laatste bed bij het invalidentoilet .Overleg met Marisol nodig.



- Groep kan mobile telefoons gebruiken i.p.v. portofoons. **Nee**, portofoons zijn sneller bij calamiteiten en werken direct..
- Pinautomaat zou handig zijn. Colegiata wil dit niet vanwege hoge kosten .
- Betere communicatie met het Colegiata is gewenst. Sluiting Sótano kwam plotseling.
- Wasserij moet met goed werkende machines kunnen draaien Zij zijn allemaal gecontroleerd in november j.l. en er is een nieuwe grote droger geplaatst.
- Vraag over fietspomp . Er is een nieuwe fietspomp ter beschikking gesteld door Henk Biemans.
- De tweede fiets die is achtergelaten. Is nu bestemd voor de Hospitaleros.
- Inschrijfformulier wordt zonder naam ingevuld. ( lastig i.v.m. terugvinden personen)
- Sommige pelgrims willen hun paspoort of ID niet laten zien. Paspoort of ID is verplicht., Gegevens gaan direct naar de Guardia Civil. Zonder papieren : Dan Geen Bed..
- Zijn er mondkapjes? Ja, in kast tweede verdieping.
- Nieuwe groep bij aflossing niet voor 11.00 naar de slaappleatsen en dus de oude groep niet voor de voeten lopen..
- Waarom geen krant meer? Wordt nagevraagd bij Eburne.
- Er komt een aparte bijeenkomst om nieuwe Hospitaleros voor te bereiden op de werkzaamheden.

## Overnachtingplaatsen voor Hospitaleros op doorreis naar Roncesvalles

Hospitaleros die per auto reizen, gaan vaak over relatief saaiere tolwegen.

Aardiger is om dwars door Frankrijks binnenland te rijden. Dit scheelt al gauw 100 Euro aan Péage (tol) en goedkopere brandstof. Bovendien worden Antwerpen, Parijs en Bordeaux vermeden. De route kan lopen via Noord Frankrijk over Rocroi (of Reims) -

Châlons-en-Champagne – Troyes – Auxerre – Bourges (of Nevers) – Limoges – Périgueux – Mont-de-Marsan – Orthez en Roncesvalles. (De gratis routekaarten van de ANWB zijn wel handig, ondanks GPS)

Overnachten is altijd mogelijk in de verschillende hotelletjes, maar er zijn enkele goede alternatieven. Onder Nevers in Augy-sur-Aubois, ca. 800 km vanaf Nederland en ca. 650 km vanaf Roncesvalles, heeft Genootschaplid René Heinrichs de Pelgrims herberg "**Nos Repos**". Deze wordt gedreven door vrijwilligers (meestal van ons Genootschap). Kosten ca. 20 Euro (eigen slaapzak) en Donativo. Mee eten vaak mogelijk en anders in het dorp. Vanaf hier over goede wegen via Montluçon naar Limoges om de route te vervolgen.



### Adres Pelgrimherberg:

Refugio "NOS REPOS" La Croix  
F18600 Augy Sur Aubois France  
tel: 0033-(0)248 746 830 of 00 33 (0)964 185 466 **Privé:** René Heinrichs  
Karmelietenstraat 12  
4641 KM Ossendrecht (NL)  
E-mail: [reneheinrichs@hotmail.com](mailto:reneheinrichs@hotmail.com)  
Telnummer: 0031-164-674252



De zoon van onze medehospitalero Rem Jonker heeft een Auberge Pèlerins geopend in **Le Lac nabij Châlus**. Dit ligt ca. 45 km na Limoges aan de doorgaande route N21, die we toch volgen. Vanaf Nederland is dit adres ca. 1000 km, Vanaf Roncesvalles op de terugreis ca 450 km. De kosten zijn hier ca. 35 Euro, voor half pension; d.w.z. slapen, diner en ontbijt per persoon



Châlus is op doorreis niet te missen, omdat Richard Leeuwenhard hier in 1199 met een giftige pijl doodgeschoten is. Dit wordt overal aangegeven. Hij heet hier Richard Coeur de Lion



Aldus is het goed mogelijk om in 2 dagen ontspannen aan of naar huis te rijden. In de dorpjes kan gemoedelijk koffie gedronken worden, ver van files en drukke autosnelwegen. Om de steden lopen brede rondwegen, dus goed te rijden. (eigenlijk nooit files!)

Rest nog maar één punt: de Fransen waarschuwen weliswaar voor radarcontrole, maar de RN wegen (Route National) zijn vaak begrensd op 80 km en ze geven maar 5 km speling! (bekeuring meestal 45 Euro) Succes met de reis! (Eventuele informatie Helmut Brouwer)

### Een andere alternatieve route om Parijs te mijden:

Als je vanuit het Westen komt en altijd via Antwerpen / Gent rijdt is een ander alternatief om Parijs te vermijden de volgende route: Gent, Lille, Arras, Abbeville, Rouen, Le Mans, Tours, Poitiers, Angoulême, Bordeaux, Bayonne, St. Jean-Pied-de-Port. Weliswaar veel betaalde, maar ook onbetaalde autoabaan, iets langere route, maar veel rustiger! Totaal € 61,40 tolgeld voor een enkele trip.