



25e Nieuwsbrief **augustus 2018**

Werkgroep Hospitaleren Roncesvalles

Mail adres : wg.roncesvalles@santago.nl

Berichten van de werkgroep

Roncesvalles



Op donderdag 19 april j.l. is Don Emilio Linztoziain Lintzoain overleden. Hij is op vrijdag 20 april j.l. bijgezet in de Silo van Karel de Grote. Don Emilio is meer dan 30 jaar archivaris geweest van het Colegiata Roncesvalles. De Hospitaleros hebben hem leren kennen als een zeer aardige man, die vol enthousiasme kon vertellen over de bibliotheek en veel oude documenten liet zien, waaronder een oude kaart van de Hofvijver en gebouwen in Den Haag..



Arzúa Mei 2018

Un Peregrino de nacionalidad holandesa ha fallecido cuando hacía del Camino de Santiago. Durmió en un establecimiento de Arzúa y sus compañeros lo hallaron sin vida tras pasar la noche.

Een pelgrim met de Nederlandse nationaliteit is gestorven toen hij de Camino de Santiago maakte. Hij sliep in een vestiging in Arzúa en zijn metgezellen vonden hem dood, nadat hij daar de nacht had doorgebracht. Alles wijst erop dat de 59 jarige man aan een hartaanval is overleden, bijna voordat hij zijn einddoel had bereikt..

Marisol

Met Marisol gaat het redelijk goed. Ze loopt nog met krukken maar heeft toch al een aantal keren van Burguete naar Roncesvalles gelopen en later weer terug.

Momenteel volgt ze een intensief programma in Pamplona van 4 weken therapie. Zelf hoopt ze eind augustus/ begin september weer aan de slag te kunnen gaan.

Vreemde munten in de Donativo

De werkgroep heeft onlangs de vreemde munten geschonken aan de Lionsclub Mingle Amstelveen . De opbrengst wordt gebruikt voor Fight for Sight. Sinds de start hiervoor werd € 580.000 bijeengebracht, goed voor 38.600 eenvoudige staaroperaties in arme derde wereldlanden. Jaarlijks wordt 700.000 munten en 10.000 bankbiljetten uit 160 landen ingezameld. Elke munt en ieder bankbiljet, nieuw of oud, heeft waarde. Zij zamelen dit geld in voor <https://www.vreemdenoudgeld.nl/>.

Dus verzamelen door de Hospitaleros heeft wel degelijk zin.

Bedwantsen

De werkgroep vraagt opnieuw extra aandacht te besteden aan het controleren en schoonmaken van de bedden, niet alleen wanneer er bedwantsen zijn aangetroffen, maar steeds bij elk bed. Zodra er bedwantsen zijn aangetroffen is het belangrijk dat de

betreffende bedden nog enige tijd na de eerste schoonmaak/ontsmetting gecontroleerd worden op nieuwe bedwantsen.

Noteer alsjeblieft de nummers van de bedden waarin het ongedierte is geconstateerd op de betreffende lijst die je kunt vinden op het bureaublad van de computer in het appartement 1 van de hospitaleros. We kunnen zodoende zien of het vaker dezelfde bedden zijn, waarin bedwantsen 'huizen'. Wanneer het bedwantsenprobleem hardnekkig blijkt te zijn, dan is het zaak dit te melden bij de verantwoordelijken van het klooster. Zij zullen dan de hulp van een gespecialiseerd team van ongediertebestrijders inroepen.

Wasmachines en drogers

Ook vraagt de Werkgroep aandacht voor het schoonmaken van de filters van de wasmachines en drogers. Ondanks dat deze machines al op leeftijd zijn werken ze nog steeds goed. Maar dan moeten ze wel regelmatig schoongemaakt worden en de zakken van de kleding ook goed geleegd. Het komt vaak voor dat er munten en andere zaken de afvoer van de wasmachines verstoppert. Pablo lost het dan wel weer op, maar dat kunnen we natuurlijk ook zelf door regelmatig schoon te maken.

Telefoon in de huiskamer en TV en schotel

De telefoon in de huiskamer werkt nog steeds niet. Oorzaak is niet bekend. Ook is het nog niet gelukt om de TV in de huiskamer met de schotel te installeren.

Formulier om de bestelling van het menu door te geven

Er is een speciaal formulier gemaakt om dagelijks van ieder het menu door te geven. Het staat op de PC in de huiskamer en is uit te printen.

Menukaart inleveren voor 12:00 uur.

Datum:	Restaurant:		
	ENTRADA	SEGUNDA	POSTRE
TONNY			
PIET			
JANINE			
WIM			
MIEP			
AD			
INEKE			
JOKE			
PETER			

Gesprek met de Brandweer

Tijdens periode 7 heeft Tonny Willems een gesprek gehad met de brandweer en onze werkwijze toegelicht bij calamiteiten. Zij waren onder de indruk hoe wij deze zaken aangepakt hebben. Er komt nog een vervolgesprek.

Nieuwe aanschaf brancard

Voor eerste hulp is soms een brancard handig. Hier wordt ermee geoefend in groep 6



Geel hesje

Er is een geel hesje aangeschaft voor de Jefe de Emergencia. Dit moet gedragen worden bij een calamiteit, zodat hij herkenbaar is voor de Instanties als regelaar.



Bezoek van Peter Hesselink (de voorzitter van het Landelijk Genootschap) aan Roncesvalles.

In de laatste Ultreia heeft er al een verslagje gestaan. Peter heeft een aantal dagen meegewerkt als Hospitalero en er is een gesprek geweest met de Prior , Don Patxi Izco en Eburne over de problemen en de gang van zaken. Ook is er gesproken over het bezoek naar Nederland. Momenteel is het nog niet duidelijk wanneer en wie er nu komen In November of Februari. Marisol komt in ieder geval.



Sluiting Bordas en el Sótano

Definitief is het doek nu gevallen voor het gebruik van de Bordas, en een paar dagen later kwam ook nog het bericht dat el Sótano niet meer gebruikt mag worden. Er resten nu nog maar 217 bedden.

De werkgroep heeft nu toegezegd dat de winterherberg ook door de Hospitaleros schoongemaakt gaat worden, evenals het wassen van de lakens en slopen.

De twee Bordas die gebruikt worden bij het wisselen van de teams blijven vooralsnog in gebruik .

2 extra bedden

Er worden door Eburne twee extra bedden en een kamerscherm besteld om deze in de huiskamer van de tweede verdieping te plaatsen. Zo wordt er meer ruimte gecreëerd, omdat niet iedere Hospitalero samen met een ander kan/of wil slapen.

Protocol ongewenst / ongeoorloofd gedrag

Vanwege enkele klachten van pelgrims vorig jaar en om strubbelingen onderling in goede banen te leiden heeft de Werkgroep een Protocol opgesteld. Momenteel is het nog een concept, maar er wordt aan gewerkt. Informatie hierover volgt later.



Handboek

Waarom zoveel nadruk op het Handboek?

In de afgelopen jaren, is na de sluiting van Itzandegia en de opening van Aterpea in 2011, de toename van het aantal pelgrims de noodzaak alsmaar groter geworden om afspraken vast te leggen in een Handboek.

Tijdens de eerste jaren, vanaf 2003 met weinig pelgrims en weinig Hospitaleros konden de afspraken nog op een A 4 tje. En mondeling was het makkelijker om een en ander door te geven bij het wisselen van de wacht. De toegenomen verantwoordelijkheden en hierdoor aansprakelijkheden maakte het noodzakelijk meer bindende afspraken te maken.

Momenteel hebben we te maken met veel Hospitaleros tegelijkertijd, en in iedere groep zitten wel een aantal nieuwe mensen. De afstanden zijn groter geworden. Er zijn veel aparte ruimten en héél veel pelgrims. Daarbij is het heel handig om al de werkzaamheden die gedaan moeten worden duidelijk op papier te hebben, zodat niet iedere Hospitalero zijn of haar eigen beslissing kan nemen, wat haaks kan staan op een beslissing van een andere Hospitalero, maar dat hij/zij binnen de afspraken blijft, zoals vastgelegd in het HANDBOEK.

De Jefe is verantwoordelijk voor de goede voortgang van het werk en de bewaking van de groepsdynamiek.

In de groep steunt iedereen de Jefe en communiceert duidelijk als verbeterpunten worden gezien. Deze punten hoort de Werkgroep graag, zodat aanpassingen als een gewogen beslissing genomen kunnen worden.

Ook is het handig te weten hoe te handelen bij calamiteiten.

Dus lees niet alleen het Handboek, maar handel er ook naar.

Sommige richtlijnen zijn verplicht, zoals het dragen van het rode jasje en het gebruik van de portofoon. Er lijkt bij sommigen een soort ongefundeerde angst te bestaan voor dit

toestel, terwijl het de onderlinge communicatie een stuk eenvoudiger maakt. Zo zijn er veel voorbeelden te bedenken, waarom we allemaal de portofoons bij ons moeten dragen en de rode jassetjes moeten dragen. De Jefe is hiervoor verantwoordelijk

Want wat doe je als iemand vast zit in de lift, bij stroomstoring. Ren je dan van hert naar her of gebruik je de portofoon om de Jefe op te roepen.

Je zit bij de was, en je wilt even afgelost worden, ren je dan naar boven, of roep je iemand met de portofoon.

Er is buiten een probleem met een vermoeide pelgrim, laat je hem alleen of roep je hulp met de portofoon?

Portofoons zijn dus onmisbaar gebleken.

De rode jassetjes zijn inmiddels ook een begrip in Roncesvalles geworden.

Je bent herkenbaar voor het personeel van Aterpea, restaurants en het hotel. Herkenbaar voor de Bomberos, Policia en de taxi's. Maar het belangrijkste: herkenbaar voor alle pelgrims.

Van het Handboek krijgt iedere Jefe een eigen exemplaar. Verder liggen er een aantal exemplaren in Roncesvalles en krijgt iedere Hospitalero aan het begin van het seizoen via de email een exemplaar thuisgestuurd.

Jaarlijks worden aanpassingen gedaan en de meest recente versie staat ook op de Pc in Roncesvalles.

Ook met de introdag in februari in Driebergen wordt hier volop aandacht aan besteed.

Kortom van elke Hospitalero wordt verwacht te werken volgens de richtlijnen van het Handboek en de aanwijzingen van de Jefe op te volgen. De praktijk op dit moment is dat de groepen steeds beter werken, maar dat soms een aanscherping noodzakelijk blijkt.

De Werkgroep vraagt alle Hospitaleros zo goed mogelijk mee te werken.

Impressies uit het Libro de Oro van de Hospitaleros

Vanaf periode 4 worden heel regelmatig pelgrims doorgestuurd, omdat alles vol is.

De taxi's staan al klaar aan de weg.

Periode 5

Vrijdag 11 mei t/m vrijdag 25 mei

Aantal Hospitaleros 8

Aantal pelgrims 3.259

Ook deze periode werden er bijna dagelijks pelgrims doorgestuurd met taxi's, omdat het vol was. De vele reserveringen, maken het de Hospitaleros wel moeilijk. Ze hebben vaak rolkoffers, die vervoerd worden, krijgen altijd een goed bed en de vermoeide late pelgrim die over de berg komt wordt verder gestuurd. Ook nu weer belangrijke papieren die kwijt raken, en vanwege het slechte weer heel veel wasjes. Soms werd er tot laat in de avond nog gewassen. Een proef om niet met kleurtjes maar met nummertjes te werken werd ingevoerd. De stroom pelgrims werd verdeeld in groepen, reserveringen naar de keuken, stempelaars ook apart en mensen voor een bed met nummer in de rij. Een Koreaanse die haar koffersleutel kwijt was, eerst blij gemaakt toen haar koffer opengebroken werd. Later was ze boos omdat de koffer nu beschadigd was. Dankbaar ????. Na 14 dagen was iedereen uitgeput van het werk, maar dankbaar dat ze het gedaan hadden



Periode 6

Vrijdag 25 mei t/m vrijdag 8 juni

Aantal Hospitaleros 8

Aantal pelgrims 3.115

De gebruikelijke zaken op de rol. Af en toe stroomstoring door het onweer, maar de stemming leed er niet onder. Het stempelen van alleen de Credentials is weer verplaatst naar een andere plek. Dat geeft wel meer rust. Deze periode leed wel erg onder het slechte weer, maar desondanks werd alles goed geregeld.

Periode 7, 8 en 9

Helaas geen informatie meer.

Doordat er problemen zijn met Teamvieuwer op de PC in Roncesvalles zijn deze verslagen niet meer gelezen. Ze konden dus ook niet meer "binnengehaald worden" om bewerkt te worden voor het Libro de Oro. Er wordt nog steeds gewerkt aan een oplossing, maar dat is vanuit Nederland lastig. Eind augustus is Hans Perik in Roncesvalles om het misschien op te lossen.